

Öffentliches Verfahrensverzeichnis

Organisationen, die personenbezogene Daten verwenden, müssen den Betroffenen auf Wunsch den Umgang mit deren Daten transparent darlegen. Diese Darstellung erfolgt in einer Übersicht, die die vom Bundesdatenschutzgesetz geforderten Punkte beinhaltet.

Name und Adresse der verantwortlichen Stelle

- Name der Organisation: Wildwasser Oldenburg e.V. - Anlauf- und Beratungsstelle gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen
- Anschrift: Lindenallee 23
- PLZ/Ort: 26122 Oldenburg
- Telefon: 0441-16656
- E-Mailadresse: info@wildwasser-oldenburg.de
- Website: <http://www.wildwasser-oldenburg.de>

Geschäftsführer/Verantwortlicher/Leitung/gesetzlicher Vertreter

- Geschäftsführendes Team bestehend aus: Rita Schilling, Cornelia de Vries, Ingeborg Wibbe, Kerstin Koletschka

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

- Geschäftsführendes Team bestehend aus: Rita Schilling, Cornelia de Vries, Ingeborg Wibbe, Kerstin Koletschka

Weitere Angaben

- Bezeichnung: Angaben

Worauf bezieht sich dieses öffentliche Verfahrensverzeichnis?

Das vorliegende öffentliche Verfahrensverzeichnis bezieht sich auf die Website www.wildwasser-oldenburg.de.

Das vorliegende öffentliche Verfahrensverzeichnis bezieht sich auf www.wildwasser-oldenburg.de und eine darin eingebundene virtuelle Beratungsstelle Anlauf- und Beratungsstelle gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen und Frauen Wildwasser Oldenburg e.V.

Wir setzen beranet ein, die meistgenutzte Online-Beratungslösung im deutschsprachigen Raum.

- Beranet wird von uns für die Website **www.wildwasser-oldenburg.de** eingesetzt.

Informationen zu beranet erhalten Sie auf der offiziellen Website www.beranet.de. Informationen rund um Online-Beratung finden Sie auf dem beranet-Blog www.beratungsrauschen.de.

Erfasste personenbezogene Daten und deren Zweckbestimmung

Im Folgenden finden Sie eine Aufzählung allen erfassten Datentypen und den Zweck der Erfassung des jeweiligen Datentyps.

Login-Daten

Hier finden Sie Angaben zu den Daten, die wir bei der Registrierung (Neuanmeldung des Klienten) bzw. bei jedem Login des Klienten erfassen. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen beim Login der Ratsuchenden auf unserer virtuellen Beratungsstelle folgende Daten.

- Den Datentyp **Nickname** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung, Identifikation des Users im Notfall. Der Datentyp Nickname wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Passwort** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung, Identifikation des Users im Notfall. Der Datentyp Passwort wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Demografische Daten

Hier finden Sie Angaben zu den demografischen Daten des Klienten, die im Rahmen der Beratung erfasst werden. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen folgende demografische Daten der Ratsuchenden.

- Den Datentyp **Bundesland** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.
- Den Datentyp **Geschlecht** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.
- Den Datentyp **Wohnsituation** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.
- Den Datentyp **Umfeld** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.
- Den Datentyp **Alter** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.
- Den Datentyp **Lebensform** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.
- Den Datentyp **Bildung** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Beratungsdaten

Um Online-Beratung durchführen zu können, erfassen wir die uns vom Klienten übermittelten E-Mailanfragen, Chatinhalte und etwaige andere Informationen, die z.B. durch Telefonate bei uns eingehen.

Wir erfassen folgende Beratungsdaten der Ratsuchenden.

- Den Datentyp **Beratungsanlass** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung. Der Datentyp Beratungsanlass wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung.
- Den Datentyp **Text von E-Mailanfragen** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten. Der Datentyp Text von E-Mailanfragen wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Chatprotokolle / Inhalte von Chatkommunikation** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten. Der Datentyp Chatprotokolle / Inhalte von Chatkommunikation wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Art der Beratung** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten. Der Datentyp Art der Beratung wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

IP- und E-Mailadressen der Klienten

IP-Adressen dienen der Identifikation eines Internetanschlusses, von dem aus auf das Internet zugegriffen wird. Mithilfe einer IP-Adresse kann im Notfall der Standort eines Klienten bestimmt werden. Die E-Mailadresse des Klienten dient in der Regel der Benachrichtigung bei vorliegenden Antworten oder Terminfragen.

- Den Datentyp **IP-Adresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall.
- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Benachrichtigung über Beratungsaktivitäten.

Verbindungsdaten

Verbindungsdaten sind technische Daten, die beim Zugriff auf eine Website entstehen. Die Speicherung einiger Daten kann, je nach eingesetztem Website-CMS, nötig sein, um die technische Funktionsfähigkeit der Seite zu gewährleisten.

Wir erfassen folgende Verbindungsdaten der Ratsuchenden.

- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Serveranfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.
- Den Datentyp **IP-Adresse des Besuchers** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall.

Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf unserer Website.

Wir setzen ein Kontaktformular ein und erfassen damit folgenden Daten.

- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme.
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion, Kontaktaufnahme.

Cookies

Cookies sind winzige Dateien, die auf Rechnern gespeichert werden, die bestimmte Webangebote nutzen. Cookies enthalten Angaben über das Nutzerverhalten und dienen der Übertragung von Passwörtern bei Websites mit geschützten Bereichen. Cookies sind keine Schadprogramme, sie dienen lediglich der Speicherung von Informationen.

- Den Datentyp **Sessioncookies (temporär)** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion.

Abrechnung

Die Beratung erfolgt generell kostenfrei.

Verkauf von Daten

Es werden generell keine personenbezogenen Daten verkauft.

Statistische Auswertung

Erfassten Daten werden von uns statistisch ausgewertet.

Wir werten folgende Daten statistisch aus.

- Den Datentyp **Bundesland** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Geschlecht** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Wohnsituation** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Umfeld** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Alter** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Lebensform** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Bildung** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Beratungsanlass** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Art der Beratung** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber

Betroffene Personengruppen

Die betroffenen Personengruppen beschreiben die Personen, von denen wir personenbezogene Daten erfassen.

Wir erheben personenbezogene Daten von folgenden Personengruppen:

- Von der Personengruppe **Klienten** erfassen wir folgende Daten: Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten

Empfänger der Daten

Die Empfänger der Daten sind diejenigen Personen, die Zugriff auf die erhobenen Daten haben.

Zugriff auf die erhobenen Daten haben folgende Personengruppen:

- Wir arbeiten als Beratungsteam, das bedeutet, dass alle BeraterInnen unserer Einrichtung Einsicht in personenbezogene Daten unserer Klienten haben. Wir erachten dies als notwendig und sinnvoll für eine qualitativ hochwertige Beratung.
- **Mitglieder des Beratungsteams** haben Zugriff auf folgende Daten: Demografische Daten, Beratungsdaten

Löschfristen

Wir löschen die erhobenen personenbezogenen Daten nach den Fristen, die in folgender Übersicht dargestellt sind.

Für Daten des Typs **Logindaten** gelten folgende Löschfristen: Logindaten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Für Daten des Typs **Demographische Daten** gelten folgende Löschfristen: Demographische Daten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Für Daten des Typs **Beratungsdaten** gelten folgende Löschfristen: Beratungsdaten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Für Daten des Typs **Verbindungsdaten** gelten folgende Löschfristen: Verbindungsdaten werden nach 1 Tagen gelöscht.

Übermittlung an Drittstaaten

Es findet keine Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU statt.

Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

Unsere Einrichtung trifft folgende Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung:

Nur die Mitarbeiterinnen von Wildwasser Oldenburg e.V., die für die Onlineberatung zuständig sind haben einen Zugang zu den Daten, um Onlineberatung gewährleisten zu können. Wir verwenden als Systemlösung zur Onlineberatung beranet. Beranet stellt die Funktion der Onlineberatung sicher.

Dieses Öffentliche Verzeichnisses wurde mit dem Datenschutzassistenten www.mein-datenschutzassistent.de erstellt. Der Datenschutzassistent ist eine Kooperation von beranet.de und dem Paritätischen Gesamtverband.